

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
fogorvosi szolgáltatások nyújtására
SmileDent Fogorvosi Centrum**

Preambulum:

A SmileDent Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6724 Szeged, Pacsirta utca 5; telephelyei: 6724 Szeged, Teréz utca 14/b; 6900 Makó, Széchenyi tér 8.), cégjegyzékszám: 06 09 010615; adószám: 13735094-2-06 - mint egészségügyi szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Páciens), korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy esetén a Páciens alatt a törvényes képviselőt kell érteni, illetve a Szolgáltató és Páciens (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött fogorvosi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre (a továbbiakban Szerződés) a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak. Páciens a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, elolvasta, értelmezte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Felek kijelentik, hogy a fogászati ellátás igénybevétele megbízási jogviszonyt hoz létre, melynek során a Páciens díjfizetés ellenében veszi igénybe a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

I. Fogászati szolgáltatások és alapfeltételek:

Szolgáltató a Páciens részére a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett fogászati járóbeteg-szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére. Szolgáltató az alábbi fogorvosi járóbeteg-ellátásokat nyújtja pácienseinek:

- konzerváló fogászati beavatkozások,
- szájsebészeti beavatkozások,
- fogmegtartó kezelések,
- fogpótlások készítése,
- fogbeültetés (implantáció),
- esztétikai beavatkozások,
- parodontológiai beavatkozások,
- fogszabályozás,
- gyermekfogászati beavatkozások,
- dentálhigiéniai kezelések és prevenció.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi- és személyi feltételekkel, az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges általános szakmai felelősségbiztosítással és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

A fogászati szolgáltatás igénybevételének helyszíne: 6724 Szeged, Teréz utca 14/B. A rendelő nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig 12.00 órától 20.00 óráig tart, hétvégén és munkaszüneti napokon zárva tart. Szolgáltató a megjelölt nyitvatartási időn kívül ügyeleti ellátást nem biztosít.

II. Együttműködés és tájékoztatás:

A szolgáltatás igénybevétele során a sikeres kezelés érdekében Felek együttműködésre kötelezettek. Ezen kötelezettség értelmében Páciens köteles teljeskörű tájékoztatást nyújtani Szolgáltató részére minden olyan körülményről, állapotról, tényről, mely a kórisme felállításához, a megfelelő kezelési terv felállításához, valamint a beavatkozások biztonságos elvégzéséhez szükséges, kiemelten:

- korábbi és fennálló betegségeiről,
- folyamatban lévő és lezárt gyógykezeléseiről,
- rendszeresen szedett gyógyszereiről, gyógyhatású készítményeiről,
- egészségügyi vagy egészségkárosító kockázati tényezőiről,

- olyan állapotokról, amelyek mások életét vagy testi épségét veszélyeztethetik (különös tekintettel a fertőző betegségekre).

A Páciens tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő következményekért a Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

III. A szolgáltatás igénybevételének folyamata:

Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, fogorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételével teljesíti a fogászati beavatkozásokat és biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat. Felek rögzítik, hogy a fogászati szolgáltatások teljesítéséhez Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben előzetes bejelentkezés szükséges, melyre Szolgáltató az alábbi lehetőségeket biztosítja Páciens számára:

- Személyesen: a 6724 Szeged, Teréz utca 14/b. címen
- Telefonon: a +36 30 960 4410 telefonszámon
- E-mailben: az info@smiledent.hu e-mail címen
- Online: Szolgáltató weboldalán keresztül (<https://smiledent.hu/idopontfoglalas>)

A kezelés menete:

Felek megegyeznek, hogy Páciens a szolgáltatás igénybevételekor köteles megfelelő fizikai és mentális állapotban érkezni, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását és kezdeményezni új időpont egyeztetését.

1. Páciens az egyeztetett időpont előtt 5-10 perccel személyesen megjelenik a SmileDent Fogorvosi Centrum recepcióján.
2. Első alkalommal (vagy 12 hónapnál régebbi látogatás esetén) Páciens részéről Anamnézis-lap kitöltése szükséges, az azon megadott adatokat Szolgáltató az általa használt páciens-nyilvántartó rendszerben rögzíti. A szolgáltatás nyújtása kizárólag az adatrögzítést követően kezdhető meg.
3. Szolgáltató a fogászati tevékenységéhez kezelési tervet és árajánlatot készít Páciens részére.
4. A kezelési tervdokumentáció Szolgáltató szakmai javaslatán alapul, az abban foglaltakat Páciens a megismerést követően jogosult elfogadni vagy elutasítani.
5. Páciens kezelés megkezdéséhez való hozzájárulása egyben a kezelési terv Páciens általi elfogadását is jelenti.
6. A kezelési tervtől Szolgáltató szükség esetén jogosult önállóan eltérni, azonban jelentős eltérés esetén köteles azt Pácienssel előzetesen egyeztetni.

IV. Pénzügyi rendelkezések:

A Szolgáltató által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatás társadalombiztosítási (NEAK) finanszírozással nem rendelkezik, azt Páciens megbízási díj megfizetése ellenében veheti igénybe. Szolgáltató hatályos árlistája a <https://smiledent.hu/arlista> címen érhető el, a rendelőn belül nyomtatott formában pedig korlátozás nélkül hozzáférhető.

Páciens tudomásul veszi és vállalja, hogy amennyiben az előre egyeztetett szolgáltatásokon túl kezelőorvosa további szolgáltatások igénybevételét javasolja, és azt Páciens igénybe veszi, köteles ezen további szolgáltatások ellenértékét is megfizetni. A javasolt további szolgáltatások díjairól a Páciens azok elvégzését megelőzően tájékoztatást kérhet kezelőorvosától, illetve Szolgáltató páciens koordinátoraitól.

Szolgáltató jogosult listaárait bármikor, azok közzétételével egyidejűleg, egyoldalúan módosítani.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a díjfizetés elmulasztása akár büntetőfeljelentést vonhat maga után. Az Ügyfél a fogászati szolgáltatás díját az alábbi módokon fizetheti meg:

- Készpénzben,
- Bankkártyával,
- Egyedi megállapodás esetén banki átutalással.

V. Felelősségi szabályok:

Szolgáltató felelősséggel kizárólag csak olyan kárért tartozik a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet Szolgáltató és annak személyzete:

- szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és
- amelyek kifejezetten és közvetlenül a fogászati szolgáltatás nyújtásával vagy Szolgáltató és annak személyzete magatartásával állnak összefüggésben.

A műtéti- és egyéb beavatkozások közismert kockázatain túl a Páciens által kért beavatkozás következtében speciális panaszokat okozó elváltozások is keletkezhetnek, melyért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Páciens tudomásul veszi, hogy az emberi szervezet egyéni állapotától és reakcióitól, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő eltérhet az átlagostól, ilyen esetben Páciens semmilyen kártérítési igényel nem léphet fel Szolgáltatóval szemben. Továbbá, tekintettel arra, hogy a fogászati beavatkozások eredményének megítélése rendkívül szubjektív, és akár egyénenként is eltérő lehet, Szolgáltató esztétikai jellegű reklamáció esetén nem kötelezhető semmilyen anyagi- vagy egyéb felelősség vállalására.

Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, általános egészségügyi állapotban bekövetkező változásokért vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy a Páciens jelen ÁSZF-ben vagy a külön tájékoztatásban és megállapodásban foglalt kötelezettségeit megszegi, illetőleg az orvos, dentálhigiénikus, vagy egyéb, Szolgáltató nevében eljáró személy által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

Szolgáltató felelőssége tehát kizárólag olyan károkra terjed ki, amelyeket igazolhatóan:

- szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott,
- közvetlenül a fogászati szolgáltatás nyújtásával vagy a Szolgáltató és személyzete magatartásával függenek össze,
- a szakmai felelősségbiztosítás hatálya alá tartoznak.

VI. Adatkezelési szabályok:

Páciens hozzájárul, hogy Szolgáltató a Páciens által önként megadott és a szolgáltatás nyújtása során rögzített személyes és egészségügyi adatokat a jogszabályoknak megfelelően, üzleti titokként kezelje és tartsa nyilván. Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy az általa aláírt Anamnézislapon az egészségi állapotáról szolgáltatott valamennyi adat és információ nélkülözhetetlen a fogorvosi ellátások és kezelések tartalmának megfelelő megválasztásához. Ennek tudatában Páciens kizárólagos felelősséget vállal, hogy az általa szolgáltatott adatok helytállóak és teljeskörűek, illetve a kezelések időtartama alatt esetlegesen bekövetkező változásokról Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja.

Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, a Páciens személyével és egészségi állapotával kapcsolatos adatokat bizalmasan kezelni, és csak az arra jogosultaknak átadni. Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben birtokába került személyes adatokat a *Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló, 2011. évi CXII. törvény*, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

Páciens tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató rendelőjében biztonsági okokból hang- és képfelvétel készül. Szolgáltató biztosítja a jogot Páciens részére, hogy az ettől eltérő adatkezeléssel kapcsolatban kérésére személyesen és írásban nyilatkozatot tegyen az Szolgáltató rendelőjében.

Speciális rendelkezések:

- A rendelőben biztonsági okokból hang- és képfelvétel készül
- A Páciens elérhetőségi adatait Szolgáltató felhasználhatja tájékoztatási és marketing célokra
- A Páciens elérhetőségi adatait Szolgáltató harmadik félnek nem adhatja ki
- A betegjogi képviselő elérhetősége a rendelőben kifüggesztésre kerül

VII. Jelen ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF Szolgáltató 1. pontban megnevezett fogászati szolgáltatásaira terjed ki. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Felek egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkeznek. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF módosítására., a módosítást a honlapján (smiledent.hu) teszi közzé.

VIII. Záró Rendelkezések:

Felek vitájukat elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek alávetik magukat az Egészségügyi Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező (szegedi) Bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog irányadó, különös tekintettel:

- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 2003. évi LXXXIV. törvény
- 1997. évi XLVII. törvény
- 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet
- 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet
- Polgári Törvénykönyv
- valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek és az Egészségügyi Szolgáltató érvényben lévő szakmai protokoll szabályai.

A jelen ÁSZF hatálybalépése: 2025. január 01.

Érvényesség: visszavonásig vagy módosításig

Kelt: Szeged, 2025. január 01.

Mellékletek:

1. Anamnézislap